





ركيزة

”

خبرتنا اليوم... نجاحكم غداً

قصة نجاحنا

”

من وحي جبل طويق، استلهمنا شعاراً ليكون "ركيزة" داعمة و راسخة في عالم الأعمال. نحمل على عاتقنا مهمة واضحة: أن نكون المحرك الأساسي للتطور والابتكار في المنطقة. يقف خلف نجاحاتنا فريق استثنائي من الخبراء، نجح في إنجاز أكثر من 150 مشروعاً استشارياً على الصعيد الوطني و الدولي، محققين نتائج ملموسة عبر مختلف القطاعات.

ما يميزنا هو مزجنا الفريد بين الخبرات العالمية والفهم العميق للسوق المحلي. نحول التحديات إلى فرص، ونترجم الاستراتيجيات إلى واقع ملموس. كل خبير في فريقنا تم اختياره بعناية ليضيف بعداً فريداً لخدماتنا، مما يضمن لعملائنا تجاوز لتوقعاتهم وتحقيق أهدافهم بكفاءة واحترافية عالية.



خبرائنا



د. فرحان
العنزي



د. حسن
سويدان



م. حسام
مصطفى

خبير أنظمة الجودة وجوائز التميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي

خبرة

+15

سنة

المشاريع الاستشارية

+25

مشروع

- خبرة 15 عاماً في الإدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- مدير مكتب التميز والأستراتيجية - اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم
- محكم خارجي لبرنامج الاعتماد الأكاديمي
- سفير جودة أول | هيئة المواصفات والمقاييس والجودة
- كبير المدققين على نظام إدارة الجودة ISO 9001
- كبير المدققين على نظام إدارة المعرفة ISO 30401

خبير علوم البيانات والذكاء الاصطناعي في استراليا والشرق الأوسط

خبرة

+20

سنة

المشاريع الاستشارية

+50

مشروع

- رئيس التطوير العالمي لتحليل البيانات في شركة إنست ويونغ (EY).
- يضع الأجندة الاستراتيجية لتحليل البيانات بالتعاون مع رؤساء الاستراتيجيات والمعاملات.
- مدير أول للتحليلات والنمذجة والاقتصاد، يدعم تقديم حلول شاملة باستخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.

خبير نظم الجودة والاعتمادات الدولية

خبرة

+15

سنة

المشاريع الاستشارية

+20

مشروع

- خبير جودة بخبرة تتجاوز 15 عامًا في نظم إدارة الجودة والمواصفات الدولية، مؤهل لاعتماد مؤسسات كبرى في مصر والسعودية وفق معايير متعددة مثل ISO 9001 و ISO 14001.
- قاد مشاريع تطوير السياسات والهياكل والخطط الاستراتيجية، وأسهم في بناء أنظمة متكاملة للجودة والسلامة والبيئة.
- درّب أكثر من 500 متدرب، وهو كبير مراجعين معتمد وحاصل على الحزام الأخضر في التصنيع الرشيق.

خبرائنا



د. عصام
العبيد



د. فرّاج
الشهري



د. راوية
القحطاني

خبير و مستشار فى المعرفة والأبتكار

خبرة

+25

سنة

المشاريع الاستشارية

+30

مشروع

أستاذ جامعي له خبرات أكاديمية في المملكة العربية السعودية ومصر، متخصص في أنظمة إدارة المعرفة والابتكار المؤسسي. خبير معتمد في المواصفات الدولية ISO 30401:2018 لنظم إدارة المعرفة وISO 56001:2024 لنظم إدارة الابتكار. يتميز بخبرة واسعة في التحول الرقمي وإدارة المحتوى والأرشفة الذكية، مع تركيز خاص على تطوير المنظمات المتعلمة وأنظمة إدارة السجلات والوثائق.

خبير تطوير رأس المال البشري وإدارة التغيير

خبرة

+15

سنة

المشاريع الاستشارية

+30

مشروع

قائد إستراتيجي متخصص في بناء القدرات وتنمية المهارات وتعزيز الكفاءات في رأس المال البشري، بخبرة واسعة في تصميم وتطبيق استراتيجيات التغيير المؤسسي. حاصل على دكتوراه في تصميم وتكنولوجيا التعليم، وشهادات مهنية دولية في إدارة التغيير، تطوير المواهب، والتدريب القيادي من مؤسسات مرموقة مثل Prosci و Cranfield School. قاد مبادرات وطنية كبرى في مجال التمكين والتطوير، وأشرف على مشاريع استراتيجية تجاوزت قيمتها عشرات الملايين، مع خبرة في تصميم برامج نوعية لبناء القدرات على المستويين المحلي والوطني

خبير ومستشار اجتماعي مستشار غير متفرغ في جهات حكومية

خبرة

+15

سنة

المشاريع الاستشارية

+15

مشروع

- خبرة في قيادة المشاريع البحثية، وإجراء الدراسات، وتحكيم العديد من البحوث في المجالات العلمية
- محكم عدد من الزمالات في مجال القطاع غير الربحي
- مقيم تنمية ENAP
- مدير البحث والابتكار - اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم
- مدير وحدة المنظمات غير الربحية التعليمية - وزارة التعليم
- مدير مرصد التعليم العالي - وزارة التعليم

خبرائنا



أ. عبدالله
الخصير



م. محمد
البناء



أ. حامد
الذيابي

خبير و مستشار فى المعرفة والأبتكار

خبرة

+15

سنة

المشاريع الاستشارية

+15

مشروع

- مستشار تنفيذي معتمد وخبير فى الإدارة التنفيذية
- يمتلك خبرة تمتد لأكثر من 15 عامًا عبر عدة قطاعات تشمل الاتصالات، التعاقدات، العقارات، التجزئة، الضيافة، الرعاية الصحية، والخدمات العسكرية.
- يقدم حلولاً مبتكرة لإدارة المشاريع والموارد البشرية وسلاسل التوريد، مع تركيز خاص على التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية.

مستشار التميز المؤسسي والجودة | مقيم EFQM معتمد

خبرة

+20

سنة

المشاريع الاستشارية

+50

مشروع

- خبير معتمد دولياً فى أنظمة الجودة العالمية
- تأسيس ممارسة استشارية فى 2006 تتضمن استشارات الاستراتيجية وأنظمة الجودة.
- إنشاء "Smart Mentoring" فى 2010 لتطوير برامج تدريبية تربط بين تطوير الأعمال والأفراد.
- خبرة واسعة فى تطوير برامج تدريبية بمؤسسات مثل جامعة القاهرة والجمعية المصرية للجودة.
- تجربة استشارية دولية مع شركات مثل "Polski GT" فى بولندا.

خبير ومستشار اجتماعي مستشار غير متفرغ فى جهات حكومية

خبرة

+17

سنة

المشاريع الاستشارية

+20

مشروع

- خبير استشاري فى قطاع المنظمات غير الربحية مع أكثر من 17 عامًا فى إدارة المؤسسات غير الربحية والتحول الرقمي
- يتمتع بسجل حافل فى تطوير وتنفيذ استراتيجيات مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية وتحقيق النمو المستدام
- متخصص فى بناء الشراكات الاستراتيجية وتمكين المجتمعات من خلال الحلول المبتكرة
- خبير فى تصميم وتنفيذ برامج التطوير المؤسسي وإدارة التغيير فى المنظمات غير الربحية

الرؤية

أن نكون الركيزة الأولى لتمكين المنظمات من تحقيق التميز والاستدامة عبر حلول استشارية مبتكرة، تركز على أفضل الممارسات العالمية وتستجيب لتطلعات رؤية السعودية 2030.

الرسالة

نسعى إلى تصميم وتطبيق حلول استراتيجية متكاملة في مجالات الجودة، التخطيط، التميز المؤسسي، والحوكمة، بما يضمن تعزيز الكفاءة والتنافسية، ونقل المعرفة لعملائنا عبر شراكات قائمة على الثقة والاحترافية، لنكون شريكاً استراتيجياً في صناعة الأثر المستدام.

قيمنا

التميز

نلتزم بأعلى معايير الجودة والابتكار في كل ما نقدمه

الموثوقية

نحرص على تقديم حلول قائمة على المعرفة والخبرة والشفافية

الشراكة

نبني علاقات مستدامة مع عملائنا قائمة على التعاون وتحقيق المنفعة المتبادلة

النتائج

نقيس نجاحنا بقدرتنا على تحقيق أثر واقعي ومستدام لعملائنا

الأستدامة

نركز على حلول طويلة الأمد تحقق قيمة مضافة مستمرة



خبراتنا

”

تتكامل محفظة خدماتنا لتشكّل منظومة شاملة من الحلول المتخصصة: بدءاً من الاستشارات والاستراتيجيات، مروراً بتحليل البيانات وذكاء الأعمال، وصولاً إلى الدراسات والبحوث المتعمقة. كما نتميز بخدمات جوائز التميز والتأهيل والاعتماد، إضافة إلى باقة من الخدمات الخاصة المصممة لتلبية احتياجات عملائنا في المملكة والمنطقة.



أبرز شركائنا

RAFONE



الاستشارات

”

نرافق عملائنا في رحلة التطور المؤسسي من خلال خدمات استشارية متكاملة، مستندين إلى منهجيات علمية وخبرات عملية تجمع بين المعرفة العالمية والفهم المحلي، لتحقيق نتائج ملموسة تدعم النمو المستدام.



التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

تطوير خطط استراتيجية تترجم الرؤية إلى أهداف قابلة للتنفيذ مع تحديد المبادرات ومؤشرات الأداء.



إدارة المخاطر

تطوير منظومة متكاملة لتحديد وتقييم المخاطر المؤسسية، مع وضع استراتيجيات وإجراءات للتخفيف من آثارها.



خطط الاستدامة و الابتكار

تصميم استراتيجيات الإستدامة والابتكار تحقق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية والاجتماعية مع قياس الأثر.



السياسات والإجراءات ومؤشرات الأداء

بناء وتوثيق السياسات والإجراءات التشغيلية لضمان كفاءة العمليات وتوحيد الممارسات المؤسسية، بناء مؤشرات الأداء للمساهمة في قياس الأداء المؤسسي.



قياس الرضا وتجربة العميل

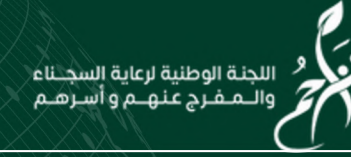
تصميم وتطوير منهجيات متكاملة لقياس وتحسين تجربة العملاء، وتحويل آرائهم إلى تحسينات ملموسة.



الهيكل التنظيمي والحوكمة

تطوير هياكل تنظيمية مرنة وأنظمة حوكمة فعالة تضمن الشفافية والمساءلة، مع تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات.

أهم المشاريع السابقة لمستشارينا



اللجنة الوطنية لرعاية السجناء
والمفقر عندهم وأسرهم

توثيق السياسات والإجراءات
وبناء مؤشرات الأداء KPI

مؤسسة
الملك خالد
KING KHALID
FOUNDATION



تطوير معايير جائزة الملك
خالد وتقييم ملفات الترشح



وزارة التعليم
Ministry of Education

تطوير الخطة الإستراتيجية وتقييم
مؤشرات الأداء الإستراتيجية



أداء
المركز الوطني لقياس
أداء الأجهزة العامة

مشروع تقييم النضج
المؤسسي للجهات الحكومية



ركيزة
RAKEZA
للإستشارات consultations



شركة الطيران
الوطنية لأستراليا

التحقق من جدوى الاستثمار لمشروع
طيران بعيد المدى - أستراليا



تحليلات البيانات لدعم قرار إعادة التمويل
لشركة ScotPac Business Finance

تحليل أنماط السلوك

”

نقدم خدمات تحليل أنماط السلوك المعتمدة عالمياً من خلال شراكتنا الاستراتيجية مع روائد التميز للاستشارات، الوكيل المعتمد لشركة PDA International العالمية في المملكة. نوظف أحدث أدوات التكنولوجيا والابتكار في تقييم وإدارة المواهب، مما يمكن المؤسسات من فهم السمات السلوكية لمواردها البشرية واتخاذ قرارات استراتيجية تدعم التميز المؤسسي.

PDA

”

هي منهجية علمية متقدمة في التقييم النفسي والسلوكي، تهدف إلى فهم وتحليل السلوك البشري وتعزيز الأداء المؤسسي. تجمع بين العلوم السلوكية والتقنيات الحديثة لتقديم رؤية شاملة عن قدرات الأفراد وإمكاناتهم.

نبذه عن
المقياس



أخصائي معتمد

+ 2000



نسبة الموثوقية

%90



دولة عالمياً

+ 50



مستخدم حول العالم

+ 14 مليون



التطوير المؤسسي



- تحليل ثقافة العمل
- تحسين الأداء المؤسسي
- تعزيز التواصل الداخلي
- بناء الفرق الفعالة

تطوير الموارد البشرية



- تحسين عمليات التوظيف
- تصميم برامج التدريب
- إدارة المواهب
- تخطيط التعاقب الوظيفي

التحليل الوظيفي



- اكتشاف القدرات القيادية
- تحديد الكفاءات المهنية
- تقييم المهارات الإدارية
- تطوير مسارات التطور المهني

مجالات
الإستعمال

العملاء السابقين



شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل
المحدودة



شركة الضيافة السويسرية



هيئة المساحة الجيولوجية السعودية
SAUDI GEOLOGICAL SURVEY

هيئة المساحة الجيولوجية السعودية



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام
والمسجد النبوي



شركة باسقات للأعمال



ديافيروم



البيانات و ذكاء الأعمال

”

نقدم حلولاً متكاملة لتحويل بياناتكم إلى قيمة مضافة؛ من خلال التحليل المتقدم وأدوات الذكاء الاصطناعي لدعم القرارات الاستراتيجية.



الاستشارات الاستراتيجية
وقيادة الأعمال

01 صياغة وتنفيذ استراتيجيات فعّالة تُحقق النمو والتطور، مع التركيز على تقييم الأثر الاجتماعي والاقتصادي للمبادرات لتعزيز القيمة المضافة للمؤسسة.



تحليلات البيانات المتقدمة
والتحول الرقمي

02 تحويل البيانات المعقدة إلى أصول استراتيجية عبر تطوير منصات تحليلات تفاعلية تدعم اتخاذ القرارات المستنيرة وتعزز الكفاءة التشغيلية.



استراتيجيات الذكاء
الاصطناعي والتعلم الآلي

03 تطوير وتنفيذ طول الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز الابتكار والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية، مما يساعد المؤسسات على تحسين عملياتها وخدماتها.



نمذجة الأعمال ودعم
القرار

04 إنشاء نماذج تحليلية قوية للمعاملات والتسعير والتنبؤ المالي، لدعم عملية اتخاذ القرار وتقييم الفرص الاستثمارية والمخاطر المحتملة.



الاستشارات الاقتصادية
والتنبؤات المالية

05 تقديم تحليلات اقتصادية شاملة ونماذج تنبؤ مالي لدعم التخطيط الاستراتيجي، مع فهم ديناميكيات السوق والتوجهات الاقتصادية.



تحليلات الرعاية الصحية
والتحول الصحي

06 تحسين رعاية المرضى والكفاءة التشغيلية في قطاع الرعاية الصحية من خلال التحليلات المتقدمة وإعادة تصميم الخدمات السريرية.



تطوير الأعمال
واستراتيجيات السوق

07 صياغة استراتيجيات فعّالة لتطوير الأعمال وتوسيع الحصة السوقية، بما في ذلك تحليل الأسواق وتحديد الفرص الجديدة وخطط الدخول إلى السوق.



إدارة وتحسين الأداء

08 قياس وتعزيز أداء العمليات التجارية عبر التحليلات والتدريب، وتمكين الفرق من استخدام البيانات والتكنولوجيا بفعالية لتحقيق الأهداف المنشودة.

الدراسات و البحوث



البحوث الإجتماعية

دراسات تحليلية متعمقة للظواهر والتحديات المجتمعية باستخدام منهجيات بحثية متقدمة لتقديم حلول مبتكرة.

● تحليل الظواهر الاجتماعية

● دراسة السلوك المجتمعي

● تقييم الاحتياجات المجتمعية

● تطوير الحلول والتوصيات



دراسات الأثر الإجتماعي

تحليل معمق لتأثير المشاريع والبرامج على المجتمع وتحديد سبل تعظيم المنافع الاجتماعية وتقليل المخاطر المحتملة.

● تحليل الفئات المستفيدة

● تحليل الوضع الراهن

● قياس أثر الخدمات الاجتماعية

● تقييم فاعلية البرامج التنموية



دراسات الأثر الإقتصادي

تقييم شامل للآثار الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة للمشاريع والمبادرات على المستوى المحلي والوطني.

● تحليل العوائد الاقتصادية

● قياس الأثر على الناتج المحلي

● تحليل فرص العمل المتوقعة

● دراسات الأثر الاجتماعي



دراسات الجدوي

تحليل شامل لضمان نجاح المشاريع والاستثمارات من خلال دراسة كافة الجوانب المالية والتشغيلية والسوقية، وتقديم توصيات مبنية على البيانات.

● تحليل السوق والمنافسين

● التحليل المالي والتدفقات النقدية

● دراسة المخاطر والحلول

● خطط التشغيل والتنفيذ

جوائز التميز والإبتكار

في ركيزة، نؤمن أن التميز ليس مجرد جائزة، بل هو رحلة تحول شاملة نحو الأداء المؤسسي الأمثل. نرافقكم في هذه الرحلة خطوة بخطوة، بدءًا من التقييم الأولي وحتى تحقيق الإنجاز، عبر منهجية متكاملة تجمع بين التقييم العلمي والتطبيق العملي.

ولأن الابتكار هو المحرك الأساسي لاستدامة التميز، فإننا نحرص على تمكين الجهات من تبني حلول مبتكرة، تعزز من قدرتها على المنافسة وتفتح لها آفاقًا أوسع للريادة، وصولًا إلى التقدير عبر جوائز التميز والابتكار محليًا وإقليميًا ودوليًا.

التأهيل للمواصفات والنماذج

”

نسعى في ركيزة لتمكين المؤسسات من تحقيق أعلى معايير الجودة والامتثال العالمية. نرافقكم في رحلة التأهيل والاعتماد بمنهجية متكاملة تجمع بين التقييم الدقيق والتطوير المستدام، لضمان تحقيق المتطلبات وترسيخ ثقافة التميز المؤسسي.

المواصفة الوطنية “حياك”

تُعنى هذه الشهادة بتطوير مراكز خدمات المستفيدين في جميع المنظمات، وتطبق معاييرها على مختلف أنواع المراكز التي يتم فيها تقديم خدمات للمستفيدين.

- الجهات الحكومية
- الجهات الخاصة
- الجهات غير الربحية

شهادة الجودة لمراكز
خدمة المستفيدين
Quality Certificate for
Beneficiary Service Centers
حياك
HYyak

نموذج التميز الأوروبي

إطار عمل عالمي للتميز المؤسسي يساعد المنظمات في تقييم أدائها وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، ويمنح تصنيفات معترف بها دولياً.

● تقييم سريع



● تأهيل



المرونة المؤسسية ICOR

قدرة الجهات على توقع التغييرات التدريجية والمفاجئة والاستعداد والاستجابة لها والتكيف معها بهدف ضمان الاستمرارية والنمو

- القيادة والإستراتيجية
- الثقافة والسلوك المؤسسي
- البنية التحتية التنظيمية
- الاستعداد وإدارة المخاطر
- التحسين المستمر والابتكار

iCOR

المواصفات الدولية ISO

المعيار العالمي الأشهر لأنظمة إدارة الجودة، يركز على تحسين العمليات وكفاءة الأداء وتعزيز رضا العملاء من خلال تطبيق نظام إدارة جودة موثوق وفعال.

- ISO 22000
- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 10002
- ISO 42001
- ISO 56002
- ISO 30401



التأهيل و الاعتماد

الاعتماد الأكاديمي الدولي

 NCATE National Council for Accredited of Teacher Education مركز ضمان الجودة في التعليم الدولي بالتعاون مع المجلس القومي الأمريكي لاعتماد كليات إعداد المعلمين (NCATE)	 NAAB الهيئة الوطنية الأمريكية للاعتماد المعماري (NAAB)	 ABET مجلس الاعتماد الأمريكي للهندسة والتقنية (ABET)	 COE المجلس الأمريكي للتعليم المهني (COE)
 CFA Institute University Affiliation Program برنامج الانتساب الجامعي لمعهد المحللين الماليين المالبيين المعتمدين	 ACPE مجلس الاعتماد الأمريكي للتعليم الصيدلي (ACPE)	 CEA Leading by Advancing Standards هيئة الاعتماد الأمريكية (CEA)	 AC الاعتماد الكندي (AC)
 ACS AMEF OF SUI الكلية الأمريكية للجراحين (ACS)	 CAP الكلية الأمريكية للباثولوجي (CAP)	 EFMD المؤسسة الأوروبية للتنمية الإدارية (EFMD)	 AACSB جمعية النهوض بالمدارس الجماعية لإدارة الأعمال AACSB
 ASIIN الهيئة الوطنية الأمريكية للاعتماد المعماري (NAAB)	 AALE American Academy for Liberal Education الأكاديمية الأمريكية للتعليم الحر (AALE)	 aeres agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur هيئة التقويم للبحوث والتعليم العالي الفرنسية (AERES)	 ASSOCIATION of AMBA رابطة ماجستير إدارة الأعمال (AMBA)

الخدمات الخاصة



حلول الشركات العائلية

- نقدم حلولاً متكاملة للشركات العائلية تركز على استدامة النمو وحماية الإرث العائلي في ظل التحديات المعاصرة.
- نعمل على بناء أنظمة حوكمة متطورة تضمن انتقالاً سلساً بين الأجيال مع الحفاظ على القيم الأساسية للعائلة وتعزيز الهوية المؤسسية.
- نطور استراتيجيات مخصصة تجمع بين الابتكار والأصالة، مع التركيز على تعزيز الكفاءات المؤسسية وتمكين الجيل القادم.
- نساعد في تصميم هياكل تنظيمية تدعم استمرارية الأعمال وتحافظ على التماسك العائلي، مع ضمان التطور المستمر والتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة.

حلول رواد الأعمال والشركات الناشئة

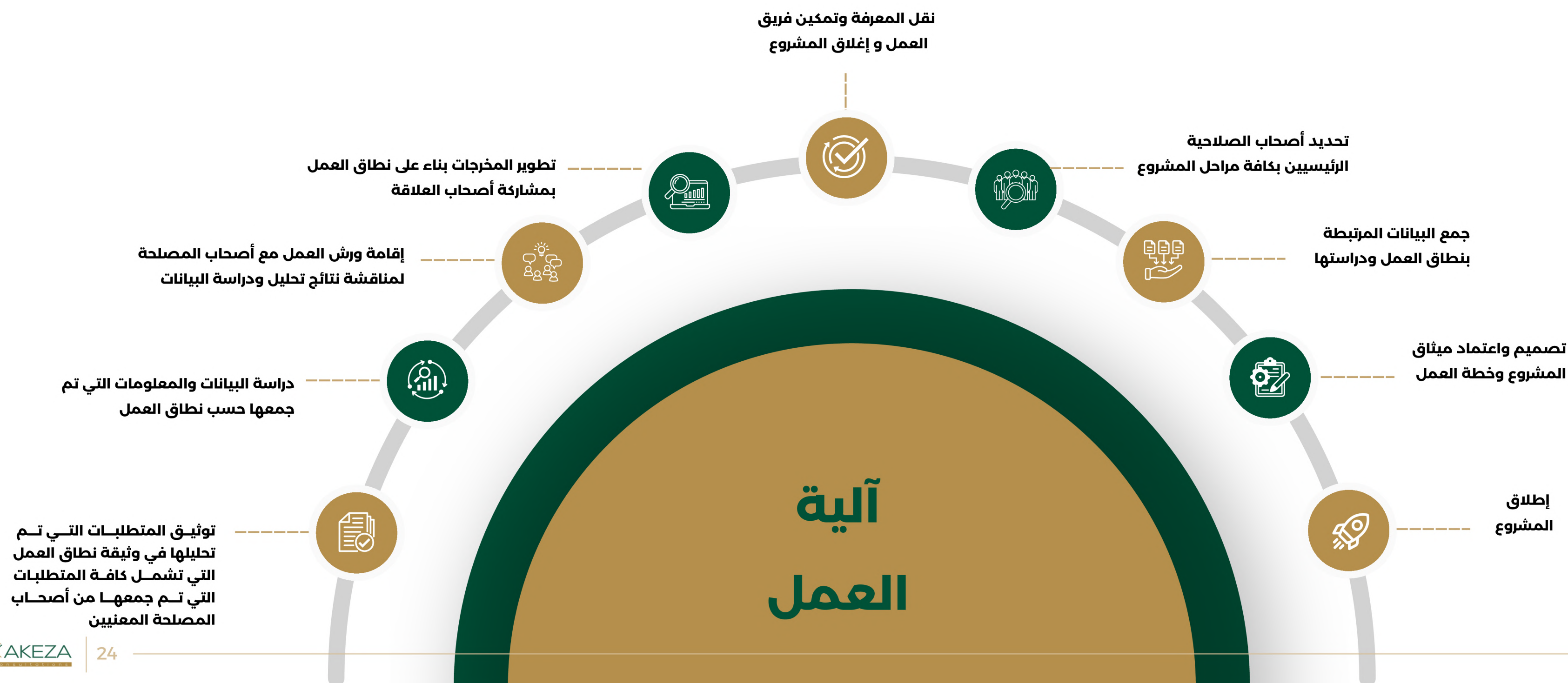
- ندعم رواد الأعمال في تحويل أفكارهم المبتكرة إلى مشاريع ناجحة من خلال تقديم حلول شاملة تغطي جوانب التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي.
- نوفر منظومة متكاملة من الخدمات الاستشارية التي تساعد في تحديد الفرص السوقية وتطوير المزايا التنافسية.
- نساعد في بناء نماذج أعمال مستدامة وقابلة للتطور، مع التركيز على تعزيز القدرة التنافسية وتحقيق النمو المسؤول.
- نقدم الدعم في تطوير الهياكل التنظيمية والعمليات التشغيلية، مع تمكين الشركات الناشئة من بناء أسس قوية تضمن نموها واستدامتها في السوق المتغير.



مستشار خاص

- نقدم خدمات استشارية متخصصة تعتمد على خبرات متراكمة في تحليل وتقييم المشهد التنافسي والتحديات القائمة.
- يتميز مستشارونا بقدرتهم على تقديم رؤية شمولية وفهم عميق للقطاعات المختلفة، مع التركيز على تطوير حلول مبتكرة تتناسب مع احتياجات كل عميل.
- نعمل على بناء علاقات طويلة المدى تقوم على الثقة والمهنية، مما يمكننا من تقديم توصيات استراتيجية تدعم النمو المستدام وتحقيق الأهداف المرجوة.

آلية العمل





 Info@Rakeza.sa

 @Rakeza_SA

 966-547760207

 ركية للإستشارات Rakeza

 www.Rakeza.sa